

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2021 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности в образовательной организации

КГБОУ «Красноярская школа №5»

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

Справка о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1.	Анализ содержания официального сайта	
1.1.	Адрес официального сайта организации	http://kgbou5.ru/
1.2.	Сроки проведения анализа сайта	с 21 сентября по 13 октября 2021года
2.	Сбор и обобщение информации в помещениях организаций и на территориях, прилегающих к зданиям организаций	
2.1.	Адрес, по которому проходил сбор информации	"660037, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Московская, д. 31"
2.2.	Сроки сбора и обобщения информации в помещениях и на территориях	с 16 сентября по 1 ноября 2021 года
2.3.	Количество подготовленных фотоматериалов	114
2.4.	Количество заполненных форм экспертных листов	4
3.	Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг	
3.1.	Сроки проведения сбора мнения респондентов	
3.2.	Количество опрошенных респондентов всего	78
3.3.	Количество респондентов опрошенных при помощи интерактивного опроса в сети интернет	78
3.4.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи интерактивного опроса в сети интернет	с 13 сентября по 18 октября 2021 года
3.5.	Адрес сайта для интерактивного опроса в сети интернет	https://forms.gle/TAKXiFVbUW94sjaC8
3.6.	Количество респондентов, опрошенных при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте	Опрос при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте не проводился
3.7.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи электронных анкет	с 13 сентября по 18 октября 2021 года
3.8.	Количество респондентов, опрошенных при помощи анкет в бумажном виде	Опрос при помощи анкет в бумажном виде не проводился
3.9.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи бумажных анкет	Опрос при помощи анкет в бумажном виде не проводился
3.10.	Количество респондентов, опрошенных при помощи телефонного опроса	Телефонный опрос не проводился
3.11.	Сроки проведения телефонного опроса	Телефонный опрос не проводился

Результаты расчёта интегральных показателей по каждому критерию

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях указанной организации (показатель 1.1.)

Таблица 1

1.	Установленный объем информации, размещенной на стендах	11
2.	Фактическое количество информации, размещенной на стендах	9
3.	Установленный объем информации, размещенной на сайте	106
4.	Фактическое количество информации, размещенной на сайте	90
5.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	83
6.	Расчетное значение (формула 1.1.) ¹	24,9

1.2. Результаты сбора информации о функционирование дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг (показатель 1.2.)

Таблица 2

7.	Количество зафиксированных способов	5
8.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100
9.	Расчетное значение (формула 1.2.)	30

1.3. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (показатель 1.3.)

Таблица 3

10.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	70
11.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	68
12.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте	73
13.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	72
14.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	98
15.	Расчетное значение (формула 1.3.)	39,2

¹ Здесь и далее формулы, утверждены приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Результаты обобщения информации о создании в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

Таблица 4

16.	Количество зафиксированных условий	5
17.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100
18.	Расчетное значение (формула 2.1.)	50

2.2. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель 2.2.)

Таблица 5

19.	Общее число опрошенных получателей услуг	78
20.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий в организации	74
21.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	95
22.	Расчетное значение (формула 2.2.)	47,5

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации доступных условий для инвалидов в помещениях и на прилегающей к зданиям территории (показатель 3.1.)

Таблица 6

23.	Количество зафиксированных условий	5
24.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100
25.	Расчетное значение (формула 3.1.)	30

3.2. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (показатель 3.2.)

Таблица 7

26.	Количество зафиксированных условий	6
27.	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	100
28.	Расчетное значение (формула 3.2.)	40

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий оказания услуг (показатели 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3)

Таблица 8

	Наименование показателя	Число получателей, удовлетворенных услугой	Общее число опрошенных получателей услуг	Значение показателя в баллах (от 0 до 100 баллов)	Расчетное значение
1	2	3	4	5	6
29.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.3.)	55	56	98	29,4
30.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (показатель 4.1.)	76	78	97	38,8
31.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (показатель 4.2.)	77	78	99	39,6
32.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	66	66	100	20

	(показатель 4.3.)				
33.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (показатель 5.1.)	77	78	99	29,7
34.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (показатель 5.2.)	77	78	99	19,8
35.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (показатель 5.3.)	75	78	96	48

Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 1

	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчет с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий
1	2	3	4	5
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	83	0,3	94,1
1.2.	1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3	
1.3.	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	98	0,4	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	97,5
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95	0,5	

3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	100	0,3	99,4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	0,4	
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	98	0,3	
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97	0,4	98,4
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	0,4	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	0,2	
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99	0,3	97,5
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	99	0,2	

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96	0,5	
------	--	----	-----	--

Итоговое значение показателя оценки качества условий

Таблица 2

	Показатель оценки качества	Расчетный показатель, характеризующий данный критерий	Итоговое значение показателя оценки качества условий
--	----------------------------	---	--

1	2	4	5
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	94,1	97,38
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	97,5	
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	99,4	
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	98,4	
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	97,5	

Свод отзывов о деятельности организации и предложений от респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Отзыв 1. Если брать дополнительное образование, то можно взаимодействовать родитель-учитель, для выявления потенциала, способностей к определенным способностям. Так как, школа для детей с особенностями развития. Есть дети, с вкусовыми привычками в еде. Было бы замечательно, если бы это учитывалось при составлении меню.

Отзыв 2. Оснащение учебных классов интерактивными досками .

Отзыв 3. Хотелось бы чтобы в школе был сделан капитальный ремонт.

Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Недостатки по стенду:

- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)

Недостатки по сайту:

- Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
- Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
- Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
- Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
- Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
- Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
- Информация о средствах обучения и воспитания
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- Недостатки отсутствуют

Доступность образовательной деятельности для инвалидов

- Недостатки отсутствуют

Доброжелательность, вежливость работников организации

- Недостатки отсутствуют

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

- Недостатки отсутствуют

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности организации

Итоговая оценка организации в баллах 97,38 – этот результат соответствует оценке «Отлично». Самое низкое значение зафиксировано по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 94,1 балла.

Необходимо разместить всю недостающую информацию, указанную в недостатках организации по сайту и стенду. Обратит внимание на соответствие информации на сайте подразделу, в котором она должна находиться. Вся информация на сайте должна находиться в подразделе, определенном для неё Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831. Если информация находится в ином подразделе, то организация, оценивающая сайт, имеет полное право указать на данный факт, как на недостаток.

Если в организации отсутствует какое-либо из условий, по которому необходимо представить информацию на сайте, то об этом должна быть размещена соответствующая отметка. Это касается такой информации, как информации о филиалах и структурных подразделениях организации, а также их руководителей; доступной среде, а именно, конкретных условиях, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований различных бюджетов; информации о материально-техническом обеспечении; стипендиях и мерах поддержки обучающихся; платных образовательных услугах. Если на сайте не указана информация об отсутствии соответствующих условий, то оценивающая организация может также указать на это как на недостаток, причем, если на сайте нет информации об отсутствии в организации структурных подразделений и филиалов, то она может получить связанные с этим замечания об отсутствии информации о руководителях структурных подразделений и филиалов, так как эти виды информации имеют между собой прямую связь.

Условия доступности для инвалидов необходимо планомерно создавать даже в том случае, если в организации отсутствуют учащиеся, являющиеся инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, поскольку такие лица могут быть среди родителей или законных представителей учащихся. Также нужно отметить, что школа является объектом социальной инфраструктуры, а такой объект должен быть оборудован соответствующими условиями доступности.

Первичные материалы, полученные в ходе сбора информации доступны по соответствующим ссылкам:

Скриншоты страниц официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<https://drive.google.com/drive/folders/1-HaMJUZbQsaEJGVwiZ2ojx23rmkreXef?usp=sharing>

Фотоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности в организации и оригиналы заполненных форм экспертных листов по результатам обследования: <https://disk.yandex.ru/d/Gufloiu6AptL7w>

Электронная база данных ответов респондентов:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Aix-F_zNVGdWnWgIEdUFVDjyFQHwRZz7/edit?usp=sharing&oid=100705764359167753261&rtpof=true&sd=true